



Douane
Belastingdienst

Reactietijden

Bij fysieke controles
in het proces
aangiftebehandeling

Februari 2016

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijden

Bij fysieke controles in het proces aangiftebehandeling

De Douane hanteert bij fysieke controles in het proces aangiftebehandeling reactietijden. Door gebruik van een reactietijd weet u binnen welke tijd de Douane aanvangt met een fysieke controle. Bedrijven zijn hierdoor beter in staat hun logistiek te plannen. Omdat bedrijven in het hele land op hetzelfde serviceniveau van de Douane moeten kunnen rekenen, zijn de reactietijden centraal vastgesteld.

Let op

Op grond van wettelijke bepalingen kan het voorkomen dat Douane bepaalde controles niet vooraf aankondigt.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd

De reactietijd is de tijd die de Douane nodig heeft:

- om de controle te plannen
- om de controle voor te bereiden
- om op de plaats van fysieke controle te komen

Duur reactietijd

De duur van de reactietijd is in principe **120** of **150 minuten**.

Maar, binnen het proces aangiftebehandeling kan een aantal factoren deze reactietijd beïnvloeden:

- deelproces van de aangiftebehandeling
- vergunning
- locatie van de goederen

Let op!

Alleen als er belangrijke logistieke redenen zijn, kunnen wij van de reactietijd afwijken. Moet de Douane van de reactietijd afwijken? Dan neemt de Douane direct contact met u op. Afwijkingen kunnen ook in uw vergunning staan. Met het afwijken gaan wij terughoudend om. We verzoeken u vóór het verstrijken van de reactietijd geen contact met ons op te nemen.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Deelprocessen aangiftebehandeling

De aangiftebehandeling is opgedeeld in 3 deelprocessen:

- Invoer
- Uitvoer
- Douanevervoer

Elk deelproces heeft eigen regels als het gaat om de reactietijd.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd per deelproces

In het vrije verkeer brengen (Invoer)

Voor een aangifte in het vrije verkeer brengen, die gedaan is in de normale procedure (AGS), is de reactietijd

150 minuten.

Start reactietijd

De reactietijd gaat in vanaf het moment dat de verplicht te overleggen bescheiden via de elektronische postbus bij de Douane zijn ontvangen. De reactietijd gaat **niet** lopen vanaf het moment van aanvaarding van de aangifte.

Let op!

Vraagt de Douane meer informatie na ontvangst van de bescheiden? Bijvoorbeeld om de juistheid van de gegevens in de aangifte te controleren? Dan gaat de (nieuwe) reactietijd in na ontvangst van deze later gegeven informatie.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd per deelproces

1 2 3

(Weder)Uitvoer

Aangifte in normale procedure

Voor een aangifte ten (weder)uitvoer met de normale procedure (goederen worden aangebracht bij een douanekantoor) bestaat **geen reactietijd**. Aangever/vertegenwoordiger en Douane stellen samen na overleg het moment vast waarop de fysieke controle van de goederen begint.

Aangifte in vereenvoudigde procedure

Voor een aangifte ten (weder)uitvoer met vereenvoudigde procedure (vereenvoudigde aangifte of domiciliëringsprocedure) geldt de **reactietijd die in de vergunning staat** voor deze procedure.

Domiciliëringsprocedure

De domiciliëringsprocedure kent 2 situaties:

- de ‘geladen’ situatie
- de ‘te laden’ situatie

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd per deelproces

1 2 3

(Weder)Uitvoer

De *domiciliëringsprocedure* kent de ‘geladen’ en de ‘te laden’ situatie.

‘Geladen’ situatie

Voor de *domiciliëringsprocedure* uitvoer elektronische aangifte in de ‘geladen’ situatie geldt een reactietijd van

120 minuten.

De reactietijd gaat in op het moment dat de aangifte wordt gedaan op het kantoor van Uitvoer. Er mag pas worden vertrokken als de aangever / vertegenwoordiger de mededeling ‘Toestemming vertrek’ (TVT) heeft ontvangen.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd per deelproces

1 2 **3**

(Weder)Uitvoer

De *domiciliëringsprocedure* kent de ‘geladen’ en de ‘te laden’ situatie.

‘Te laden’-situatie

In de ‘te laden’ situatie moet de aangifte **120 minuten voor ‘aanvang laden’** zijn ingediend op het kantoor van Uitvoer.

Let op!

Deze procedure geldt alleen als de aangever/vertegenwoordiger heeft: een vergunning domiciliëringsprocedure uitvoer.

De reactietijd staat in die vergunning. **Vóór** het verstrijken van de reactietijd mogen de goederen niet worden geladen.

De Douane gaat controleren op een tijd die ligt tussen ‘aanvang laden’ en ‘einde laden’. Is de Douane gedurende deze tijd niet begonnen met de fysieke controle? Dan kan de aangever/vertegenwoordiger contact opnemen met het kantoor van Uitvoer om toestemming tot vertrek te vragen. Is het vertrekkend vervoermiddel nog niet aanwezig? Dan kan de controle niet worden ingesteld. De controle moet dan op een later tijdstip gebeuren.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd per deelproces

Douanevervoer

Aangifte in normale procedure

Voor een aangifte douanevervoer die is gedaan in de normale procedure is de reactietijd

120 minuten.

Aangifte in vereenvoudigde procedure (TA/TG)

Voor een aangifte douanevervoer die is gedaan met vereenvoudigde procedure (TA/TG) geldt de **reactietijd die in de vergunning staat** voor deze procedure.

Start reactietijd

De reactietijd begint vanaf het moment dat de aangifte door de Douane is aanvaard of het geautomatiseerd aangiftesysteem heeft aangegeven dat de Douane de goederen fysiek wil controleren.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Vergunningen met reactietijd

De regels over de reactietijd staan vaak in douane-vergunningen. Regels over de duur van de reactietijd en het moment waarop de reactietijd begint kunnen per vergunning verschillen. De reactietijd die voor u geldt, staat in uw eigen vergunning.

Vergunningen met regels over de reactietijd

- Domiciliëringsprocedure uitvoer met elektronische aangifte
- Toegelaten afzender
- Toegelaten geadresseerde
- Toegelaten geadresseerde TIR – regeling vervoerde goederen
- Vereenvoudigde aangifte ten uitvoer restitutie goederen
- Domiciliëringsprocedure plaatsing onder de regeling DE + AV/BOD/TI + IVV*
+ domiciliëringsprocedure plaatsing in de vrije zone controletype II Schiphol
* DE = douane-entrepot, AV = actieve veredeling, BOD = behandeling onder douanetoezicht, TI = tijdelijke invoer, IVV = in het vrije verkeer brengen (invoer).
- Erkend weger bananen

Vergunningen zonder regels over de reactietijd, maar met regels over de duur en het moment van begin van de reactietijd

- Elektronisch aangeven AGS
- Elektronisch aangeven Uitvoer
- Elektronisch aangeven Douanevervoer

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Locatie van de goederen

De plaats waar de goederen zijn bepaalt de te volgen procedure.

Waar liggen de goederen?

- Rotterdam
- Schiphol
- Wel in Nederland, maar niet in Rotterdam en Schiphol

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Locatie van de goederen

Rotterdam

Liggen goederen in Rotterdam? Dan gebruiken we de Rotterdamse procedure. Dat houdt in:

- De aangever/vertegenwoordiger van de aangifte belt het werkverdeelpunt.
- Aangever/vertegenwoordiger en werkverdeelpunt maken in overleg een afspraak over het moment waarop de fysieke controle begint.

Werkgebied Rotterdam

In de ‘kantorenlijst Douane’ op www.douane.nl, onder Belastingdienst/Douane/Rotterdam Haven/Maasvlakte en Rotterdam Rijnmond/Reeweg is het werkgebied ‘Rotterdam’ opgenomen.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Locatie van de goederen

1 2

Schiphol

Liggen goederen op Schiphol? Dan gebruiken we de Schipholse bloktijden procedure. Fysieke controles doen we binnen vaste (blok)uren. Het gebied van de luchthaven Schiphol is voor fysieke controles verdeeld in 2 regio's. Per regio zijn er op werkdagen (ma - vrij) 2 bloktijden waarbinnen we fysieke controles uitvoeren. Wilt u een controle in binnen een door u gekozen bloktijd? Dan moet uw aangifte minimaal een halfuur voor het begin van die bloktijd bij de Douane binnen zijn.

Schiphol Regio 1	Bloktijden
De Hoek	08:00 - 10:00 uur
Schiphol - Centrum	13:00 - 15:00 uur
Schiphol - Rijk	
Schiphol - Zuid	
Locatie DHL SPL Zuid Oost (Prestwickweg)	
Schiphol Regio 2	Bloktijden
Oude Meer + Fokker Business Park	10:00 - 12:00 uur
Schiphol - Noord	15:00 - 17:00 uur
Schiphol - Oost	
Schiphol - Zuid Oost (exclusief DHL Preswickweg)	

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Locatie van de goederen

1 2

Schiphol

Uitzonderingen

- Fysieke controles van bederfelijke goederen doet de Douane zo snel mogelijk.
- Maak voor zendingen in een 1e linieloods een afspraak via het werkverdeelpunt van de Douane.
- Is een spoedzending geselecteerd voor fysieke controle? Of zijn goederen in het weekend of op een feestdag geselecteerd voor fysieke controle? Dan kunt u bij het werkverdeelpunt van de Douane een verzoek indienen om de fysieke controle buiten de bloktijden te laten uitvoeren.

Let op!

Bij Uitvoer werkt de Douane **niet** met bloktijden.

Aangever/vertegenwoordiger en Douane stellen samen na overleg het moment vast waarop de fysieke controle van de goederen begint.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Locatie van de goederen

In Nederland (maar niet in Rotterdam / Schiphol)

Liggen de goederen niet in Rotterdam en Schiphol, maar wel in Nederland? Dan gebruikt de Douane de algemene procedure.

Dat houdt in:

- De reactietijd van de Douane begint op het moment dat de bescheiden in de elektronische postbus binnen zijn. De reactietijd is **120 minuten** bij douanevervoer en uitvoer (voor vereenvoudigde aangifte of domiciliëringsprocedure) en **150 minuten** bij invoer.
- Totdat de reactietijd eindigt is er geen contact tussen de aangever / vertegenwoordiger van de aangifte en de Douane.
- Kan de Douane binnen de reactietijd **niet** beginnen met de controle? Dan neemt de Douane zo spoedig mogelijk contact op met de aangever / vertegenwoordiger van de aangifte.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Tijdsoorten

De Douane gebruikt bij regelingen van fysieke controles de volgende tijdsoorten:

- Reactietijd
- Responsetijd
- Timertijd
- Bloktijd (Schiphol)
- Verwerkingstijd

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Tijdsoorten

Reactietijd

Reactietijd is de tijd die de Douane nodig heeft:

- om de fysieke controle te plannen
- om de fysieke controle voor te bereiden
- om op de plaats van fysieke controle te komen

Let op!

Alleen vanwege belangrijke logistieke redenen mogen wij afwijken van de reactietijd. Wijkt de Douane af van de reactietijd? Structurele afwijkingen van de reactietijd staan in uw vergunning. Bij een incidentele afwijking van de reactietijd nemen we direct contact met u op. Met het afwijken van de vastgestelde reactietijd gaan wij terughoudend om. Neem vóór het einde van de reactietijd geen contact op met de Douane!

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Tijdsoorten

Responsetijd (alleen bij noodprocedure)

Responsetijd is de tijd die de Douane bij een noodprocedure (veelal papieren procedures) nodig heeft om aan u mee te delen of wel of niet een fysieke controle van de goederen nodig is.

De responsetijd is

15 minuten.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Tijdsoorten

Timertijd (alleen bij douanevervoer)

De timertijd komt voor bij Douanevervoer.

Het geautomatiseerd aangiftesysteem geeft binnen deze tijd aan of de Douane de goederen wel of niet fysiek wil controleren.

De timertijd is

1 minuut.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Tijdsorten

Bloktijd Schiphol (niet bij uitvoer)

Luchthaven Schiphol is voor de fysieke controles verdeeld in 2 regio's. Per regio zijn er op werkdagen (ma - vrij) 2 bezoekenmomenten. Wilt u een controle in een bepaalde bloktijd? Dan moet uw aangifte en/of de bescheiden bij die aangifte minimaal een halfuur voor het begin van die bloktijd bij de Douane binnen zijn.

Schiphol Regio 1	Bloktijden
De Hoek	08:00 - 10:00 uur
Schiphol - Centrum	13:00 - 15:00 uur
Schiphol - Rijk	
Schiphol - Zuid	
Locatie DHL SPL Zuid Oost (Prestwickweg)	

Schiphol Regio 2	Bloktijden
Oude Meer + Fokker Business Park	10:00 - 12:00 uur
Schiphol - Noord	15:00 - 17:00 uur
Schiphol - Oost	
Schiphol - Zuid Oost (exclusief DHL Preswickweg)	

Let op!

Bij Uitvoer werkt de Douane **niet** met bloktijden.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Tijdsoorten

Verwerkingstijd

De verwerkingstijd is de tijd die de Douane ná fysieke controle nodig heeft om de goederen ter beschikking te stellen.

Hiervoor is geen maximale tijdsduur afgesproken.

Maar de Douane doet er alles aan om de verwerkingstijd zo kort mogelijk te houden. Dat garanderen we.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Afwijken van reactietijd

Alleen door belangrijke logistieke redenen mogen wij afwijken van de reactietijd.

Wijkt de Douane af van de reactietijd? Structurele afwijking van de reactietijd staan in uw vergunning. Bij een incidentele afwijking van de reactietijd nemen we direct contact met u op.

Met het afwijken van de vastgestelde reactietijd gaan wij terughoudend om.

Let op!

Neem vóór het einde van de reactietijd geen contact op met de Douane!

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Controle begint niet op tijd

Het kan gebeuren dat het niet lukt om de controle binnen de reactietijd te laten beginnen. Dat kan diverse oorzaken hebben.

Belangrijk is te weten waar de oorzaak ligt:

- Kan de Douane niet op tijd aanwezig zijn?
- Kan de aangever / vertegenwoordiger niet op tijd aanwezig zijn?

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Is de Douane niet binnen de vastgestelde reactietijd aanwezig?

Dan staat in de vergunning:

- of de goederen door het verlopen van de reactietijd ter beschikking zijn gesteld, of
- dat de aangever / vertegenwoordiger na het einde van de reactietijd *kan vragen* aan de Douane om de goederen ter beschikking te stellen.

Bij de overweging om de goederen ter beschikking te stellen houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Controle begint niet op tijd

Aangever / vertegenwoordiger niet op tijd aanwezig

Laat de aangever / vertegenwoordiger weten dat hij niet binnen de reactietijd aanwezig kan zijn bij de fysieke controle? Of is hij niet aanwezig? Dan kan dat betekenen dat de goederen nog niet ter beschikking worden gesteld.

Bij de overweging om de goederen ter beschikking te stellen houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Aangifte buiten openstellingsuren

Doet u een aangifte buiten de openstellingsuren van het proces aangiftebehandeling?

En selecteert de Douane de goederen van die aangifte voor een fysieke Controle? Dan kan de aangever/vertegenwoordiger voor een controle-afpraak contact opnemen met het Centraal Operationeel Punt (COP) van Douane Schiphol Cargo (voor noord Nederland) of Douane Rotterdam Rijnmond (voor zuid Nederland).

Afhankelijk van de reden van de aangever/vertegenwoordiger voor het tijdstip van aangifte doen en de ingeschatte risico's besluit de Douane:

- de goederen ter beschikking te stellen, of
- de goederen fysiek te controleren tijdens normale openstellingsuren, of
- de surveillancedienst van de Douane in te schakelen voor een fysieke controle (alleen in bijzondere gevallen met grotere risico's en hoge urgentie).

Bij zijn keuze houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd eindigt buiten openstellingsuren

Kunnen wij de goederen niet fysiek controleren tijdens de reactietijd?

Voorbeeld: het bedrijf waar de goederen liggen sluit om 18.00 uur, terwijl de reactietijd eindigt om 19.00 uur.

Dan informeert de aangever/vertegenwoordiger de Douane daarover. Aangever/vertegenwoordiger informeert bij de Douane naar de mogelijkheden voor fysieke controle op een ander tijdstip.

Meldt de aangever/vertegenwoordiger niet dat de fysieke controle niet kan worden uitgevoerd en komt de Douane daardoor voor een gesloten deur? Dan beslist de Douane wanneer het eerstvolgende moment is dat de fysieke controle van de goederen kan plaatsvinden.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Reactietijd verlopen?

Is de reactietijd verlopen en hebben we nog geen contact met u opgenomen? Neem dan zelf contact op met de Douane. De plaats waar de goederen in afwachting van de controle liggen, bepaalt met welke afdeling van de Douane u contact op kunt nemen.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Duur van de controle

Er zijn geen afspraken over hoe lang een fysieke controle maximaal mag duren. Maar de Douane doet er alles aan om de fysieke controle zo kort mogelijk te houden. Dat garanderen we.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Controle op andere locatie

Is de fysieke controle verlegd? Dan informeren we u met welke Douaneregio u contact kunt opnemen. We vertellen ook wat het Plato-nummer is van de goederen die fysiek gecontroleerd moeten worden. Neem zelf contact op met de Douaneregio die de goederen controleert en spreek af wanneer de controle plaatsvindt.

Onze reactietijd bij verlegging van de fysieke controle is

maximaal 72 uur.

Deze reactietijd gaat in zodra de aangever / vertegenwoordiger het verzoek doet tot verlegging van de fysieke controle.

Kan de Douane **niet** binnen 72 uur met de fysieke controle beginnen? Dan kan de aangever / vertegenwoordiger aan de Douane vragen om de goederen ter beschikking te stellen.

Bij de overweging om de goederen ter beschikking te stellen houdt de Douane rekening met onder andere risico's en vergunningvoorwaarden.

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

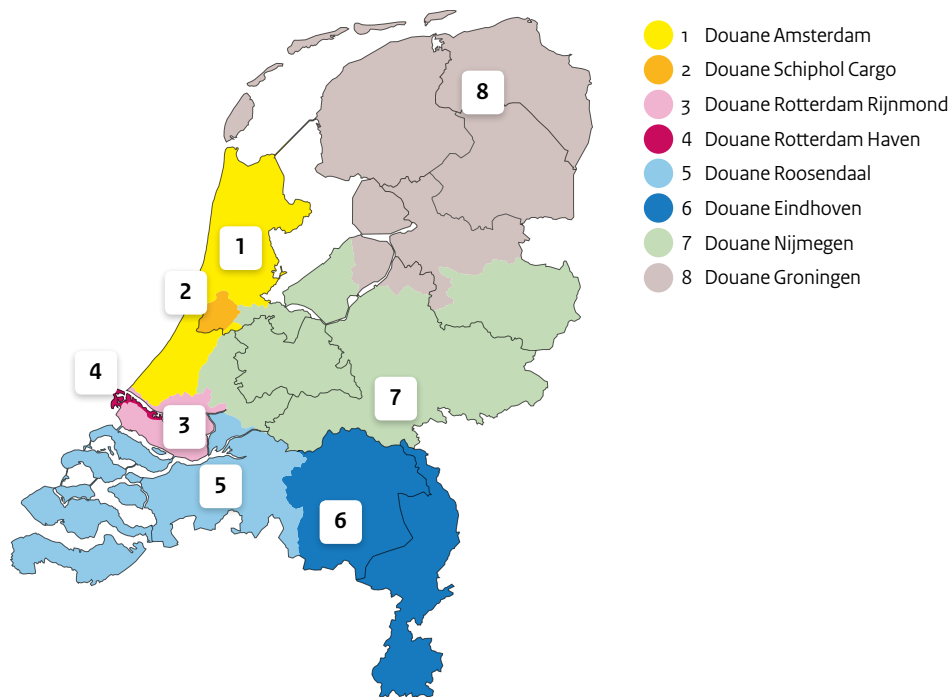
Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Overzicht Regio's Douane



Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Douane Amsterdam

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor /afdeling
– Douanevervoer	ma t/m zo, 06.30-23.30 u	(088) 153 80 00	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
– Invoer en uitvoer	ma t/m zo, 06.30-23.30 u	(088) 153 80 00	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Contact Centre Aangifte- behandeling
– Binnenbrengen via zee – Uitgaan via zee	ma t/m zo, 06.30-23.30 u	(088) 153 80 00	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	(088) 158 44 44	Douane Rotterdam Rijnmond – Centraal Operationeel
– Binnenbrengen door de lucht – Uitgaan door de lucht	ma t/m zo, 06.30-23.30 u	(088) 153 80 00	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Centraal Operationeel Punt
	Op feestdagen werkt Douane Amsterdam als op zondag.		

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Douane Schiphol Cargo

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor /afdeling
– Douanevervoer	ma t/m zo, 24 uur per dag	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
– Invoer en uitvoer	ma t/m zo, 24 uur per dag	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Contact-Centre Aangiftebehandeling
– Binnenbrengen door de lucht – Uitgaan door de lucht	ma t/m zo, 24 uur per dag	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Centraal Operationeel Punt
	Op feestdagen werkt Douane Schiphol Cargo als op zondag.		

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Douane Rotterdam Haven Douane Rotterdam Rijnmond

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor /afdeling
– Douanevervoer – Binnenbrengen via zee – Uitgaan via zee	ma t/m vr, 07.00 - 23.30 u Overige dagen en tijden	(088) 151 42 75 (088) 151 44 44	Douane Rotterdam Rijnmond – Pre-departure Douane Rotterdam Rijnmond – Centraal Operationeel Punt
– Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 06.00 - 21.30 u za, 07.00 - 15.00 u Overige dagen en tijden	(088) 151 55 90 (088) 151 44 44	Regiekamer Douane Rotterdam Rijnmond – Centraal Operationeel Punt
	Op feestdagen werken Douane Rotterdam Haven en Douane Rotterdam Rijnmond als op zondag.		

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Douane Roosendaal

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor /afdeling
– Douanevervoer – Invoer en uitvoer – Binnenbrengen via zee – Uitgaan via zee	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 u Overige dagen en tijden	(088) 151 61 00 (088) 151 44 44	Werkverdeelpunt Moerdijk Douane Rotterdam Rijnmond – Centraal Operationeel Punt
– Binnenbrengen door de lucht – Uitgaan door de lucht	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 u Overige dagen en tijden	(088) 151 61 00 (088) 158 20 00	Werkverdeelpunt Moerdijk Douane Schiphol Cargo – Centraal Operationeel Punt
	Op feestdagen werkt Douane Roosendaal als op zondag.		

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Douane Eindhoven

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor /afdeling
– Douanevervoer – Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 08.00 - 17.00 u	(088) 157 92 47	Bedrijvencontactpunt (BCP)
	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 u	(088) 157 92 27	FT Werkverdeelpunt
	Overige dagen en tijden	(088) 151 44 44	Douane Rotterdam Rijnmond – Centraal Operationeel Punt
– Binnenbrengen door de lucht – Uitgaan door de lucht	ma t/m vr, 08.00 - 17.00 u	(088) 157 92 47	Bedrijvencontactpunt (BCP)
	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 u	(088) 157 92 27	FT Werkverdeelpunt
	Overige dagen en tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Centraal Operationeel Punt
	Op feestdagen werkt Douane Eindhoven als op zondag.		

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Douane Nijmegen

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor /afdeling
– Douanevervoer	ma t/m vr, 24 u/dag za, 00.00 - 22.00 u zo, 22.00 - 00.00 u	(088) 151 22 55	Werkverdeelpunt (wvp)
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
– Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 24 u/dag za, 00.00 - 22.00 u zo, 22.00 - 00.00 u	(088) 151 22 55	Werkverdeelpunt (wvp)
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Contact Centre Aangiftebehandeling
– Binnenbrengen door de lucht – Uitgaan door de lucht	ma t/m vr, 24 u/dag za, 00.00 - 22.00 u zo, 22.00 - 00.00 u	(088) 151 22 55	Werkverdeelpunt
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Centraal Operationeel Punt
	Op feestdagen werkt Douane Nijmegen als op zondag.		

Reactietijd

Deelprocessen

Invoer

Uitvoer

Douanevervoer

Vergunningen met reactietijd

Locatie van de goederen

Rotterdam

Schiphol

In Nederland

Tijdsoorten

Reactietijd

Responsetijd

Timertijd

Bloktijd Schiphol

Verwerkingstijd

Afwijken van reactietijd

Controle begint niet op tijd

Douane niet op tijd aanwezig

Aangever niet op tijd aanwezig

Aangifte buiten openstellingsuren

Reactietijd buiten openstellingsuren

Reactietijd verlopen?

Duur van de controle

Controle op andere locatie

Contactgegevens Douane

Contactgegevens Douane

Douane Groningen

Douaneregeling	Dag en tijd	Telefoon	Douanekantoor /afdeling
– Douanevervoer	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 u za, 08.00 - 16.30 u	(088) 151 12 29	Werkverdeelpunt (wvp)
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Pre-Departure
– Invoer en uitvoer	ma t/m vr, 06.00 - 22.00 u za, 08.00 - 16.30 u	(088) 151 12 29	Werkverdeelpunt (wvp)
	Overige tijden	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Contact-Centre Aangiftebehandeling
– Binnenbrengen door de lucht – Uitgaan door de lucht	ma t/m zo, 24 uur per dag	(088) 158 20 00	Douane Schiphol Cargo – Centraal Operationeel Punt
– Binnenbrengen via zee – Uitgaan via zee	ma t/m zo, 24 uur per dag	(088) 151 44 44	Douane Rotterdam Rijnmond – Centraal Operationeel Punt
	Op feestdagen werkt Douane Groningen als op zondag.		